



## LA LETTRE DE L'EXTENSION DE LA SECURITE SOCIALE ET DE LA MICRO-ASSURANCE



G-NEWS est produite par le Programme STEP (Stratégies et Techniques contre l'Exclusion sociale et la Pauvreté) du Département de la sécurité sociale du BIT (Bureau international du Travail). Disponible en français et en anglais, elle s'appuie essentiellement sur les contributions des utilisateurs de la plate-forme GIMI. La Lettre N° 1 (Juin 2007) est particulièrement riche car elle comporte les nouvelles postées par les utilisateurs de mai 2006 à mai 2007. Les prochains numéros comporteront seulement les informations du trimestre passé. Vous pouvez contribuer à cette newsletter en cliquant sur les « Nouvelles des utilisateurs » depuis la page d'accueil de GIMI ([www.microassurance.org](http://www.microassurance.org)) ou en écrivant à [gimi@ilo.org](mailto:gimi@ilo.org)

### LA PLATE-FORME GIMI EST LANCEE !!!

GIMI : Global Information on Microinsurance

- Un ensemble de ressources et de services de formation et d'assistance technique pour accroître vos connaissances et compétences dans le domaine de la micro-assurance et l'extension de la protection sociale : guides, logiciels, bases de données de systèmes de micro-assurance, banque de CV d'experts.
- Des possibilités de collaboration avec des professionnels autour du montage et de la gestion de systèmes de micro-assurance, autour de la rédaction d'articles ou de travaux de recherche.
- Des forums de discussion et une newsletter interactive (G-NEWS) pour partager idées et expériences.
- La production continue de nouvelles connaissances grâce à l'échange, au partage et à la collaboration.

GIMI, un site interactif dédié au développement de la micro-assurance comme instrument d'extension de la sécurité sociale.

[www.microassurance.org](http://www.microassurance.org)  
[www.ilo.org/gimi](http://www.ilo.org/gimi)



QUOI DE NEUF?  
P-2



FORMATIONS  
P-4



CONFERENCES  
P-5



RESSOURCES  
P-7



e-EVENTS  
P-8



L'ARTICLE  
P-10



## QUOI DE NEUF ?

### ACTE COMMUNAUTAIRE SUR LES MUTUELLES SOCIALES DANS LES PAYS DE L'UEMOA

L'avant projet d'acte communautaire sur les mutuelles sociales dans les pays de l'UEMOA (Union Economique et Monétaire Ouest Africaine) a été finalisé lors de l'atelier régional de concertation à Ouagadougou (Burkina Faso), du 29 novembre au 1er décembre 2006.

Dans les huit pays membres de l'UEMOA (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée Bissau, Niger, Mali, Sénégal, Togo), plus de 90 pour cent de la population ne bénéficie d'aucune forme de sécurité sociale et en particulier d'assurance santé. Il en découle des difficultés considérables d'accès aux soins et des conséquences importantes sur la santé des populations les plus pauvres et les plus vulnérables.

Le Programme STEP du BIT, par le biais du projet «Appui à la construction d'un cadre régional de développement des mutuelles de santé dans les pays de l'UEMOA» et avec le soutien de la France et de l'Italie, a apporté un appui technique et financier aux pays de l'UEMOA en vue d'élaborer un cadre légal sur les mutuelles sociales et de santé.

#### + D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir [Thème Législation](#))
- [www.uemoa.int](http://www.uemoa.int)
- [www.itcilo.org/step/mutuelles](http://www.itcilo.org/step/mutuelles)

### ETUDE SUR LES ARTICULATIONS ENTRE LES SYSTEMES LEGAUX DE SECURITE SOCIALE ET LES MECANISMES DE PROTECTION SOCIALE A BASE COMMUNAUTAIRE

Le BIT, l'AISS (Association internationale de la Sécurité Sociale) et l'AIM (Association internationale de la Mutualité) ont conduit dans 12 pays (Argentine, Burundi, Chine, Colombie, Ghana, Inde, Laos, Maroc, Philippines, Rwanda, Sénégal, Uruguay) un travail de recherche sur les articulations entre les systèmes légaux de sécurité sociale et les mécanismes de protection sociale à base communautaire. Ce travail a permis de produire des études de cas dans chacun des 12 pays.

Une synthèse compilant les résultats de cette étude est en cours d'élaboration et sera présentée lors du « Forum mondial de la sécurité sociale » de

#### + D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir [Thème Articulations](#))
- [www.issa.int](http://www.issa.int)
- [www.aim-mutual.org](http://www.aim-mutual.org)
- Le site de l'Alliance : [www.social-protection.org](http://www.social-protection.org)

l'AISS en septembre 2007 à Moscou. Cette collaboration s'inscrit dans le cadre des activités de l'Alliance internationale pour l'extension de la Protection sociale.

### REGULATION ET SUPERVISION DE LA MICRO-ASSURANCE

Le Groupe de travail du CGAP (Consultative Group to Assist the Poor) et l'IAIS (International Association of Insurance Supervisors) ont rédigé

un document de travail présentant les différentes caractéristiques de la régulation et de la supervision de la micro-assurance et apportant une contribution aux discussions des experts parmi lesquels des régulateurs, des superviseurs et d'autres parties prenantes, impliqués dans l'offre de services d'assurance pour des segments de population à faible revenu. Le Département de la sécurité sociale du BIT et le Programme STEP défendent une vision de la micro-assurance comme instrument pour l'extension de la sécurité sociale.

#### + D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir [Thème Législation](#) et le [groupe de discussion sur la législation sur G-Forum](#))
- [www.iaisweb.org](http://www.iaisweb.org)
- [www.microfinancegateway.org](http://www.microfinancegateway.org)

### GRUPE DE TRAVAIL SUR LES MUTUELLES DE SANTE (RDC)

Les mutuelles constituent un centre d'intérêt affirmé des autorités de la République Démocratique du Congo (RDC). Lors de son investiture, le nouveau Président de la République a affirmé qu'elles constituaient l'une des priorités pour favoriser l'accessibilité de la population à des soins de santé de qualité. Cette préoccupation est également inscrite dans le DSCR (Document de la Stratégie de Croissance et de Réduction de la Pauvreté) qui précise les engagements du gouvernement, notamment : l'élaboration d'un cadre juridique de fonctionnement des mutuelles, l'encouragement des systèmes décentralisés et innovateurs de sécurité sociale et la promotion d'une sécurité professionnelle et d'une couverture sanitaire aux travailleurs vulnérables, en particulier à ceux œuvrant dans le secteur agricole et dans l'économie informelle. Afin de dynamiser les réflexions et les actions qui seront mises en œuvre pour développer les mutuelles en RDC dans les années à venir, il est apparu judicieux de relancer le Groupe de Travail sur les Mutuelles de Santé (GTMS) qui avait vu le jour en 2003. A l'initiative du Programme BIT / STEP et en collaboration avec le PNPMS (Programme National de Promotion des Mutuelles de Santé) du ministère de la Santé, ce groupe de travail a été relancé en 2006. Il réunit les principaux partenaires et organisations mutualistes intéressés par la problématique de l'accessibilité financière aux soins de santé et aux mutuelles de santé. Il se réunit mensuellement pour se concerter et échanger sur ces problématiques. Le GTMS vise à devenir un centre de concertation de référence et à développer un plaidoyer auprès des instances nationales de décision et des partenaires du développement afin de favoriser les investissements et les engagements dans ce domaine.

{Contribution d'Anne-Marie Mambombe, Coordinatrice nationale STEP, Kinshasa, RDC}



## QUOI DE NEUF ?

### MUSECKIN (RDC)

Depuis le 1 décembre 2006, la MUSECKIN (Mutuelle des Enseignants des Ecoles Catholiques de Kinshasa) a mis en place un nouveau système de contrôle des soins de santé au niveau des centres de santé auxquels sont affiliés ses bénéficiaires. La mise en place de ce nouveau système de contrôle, réalisé en collaboration avec le prestataire de soins BDOM (Bureau Diocésain des Oeuvres Médicales), vise à mieux identifier les coûts réels des prestations de soins fournies aux membres de la MUSECKIN. La MUSECKIN espère que les données issues de ce système de contrôle lui permettront de revoir à la baisse les coûts des prestations qui sont fournies aux bénéficiaires de la mutuelle. Le suivi sera effectué tout au long de l'année 2007 et fera l'objet de publications périodiques d'information relatives aux fréquences et aux coûts des soins fournis aux membres. {Contribution de Bernard André, Coordonnateur STEP pour l'Afrique Centrale, Kinshasa, RDC}

### UNTC (RDC)

L'Union Nationale des Travailleurs du Congo est l'un des syndicats de travailleurs les plus importants de la RDC. Il couvre l'ensemble du territoire de la République. Jusque dans les années 90, il a géré un réseau d'assurance maladie au profit des travailleurs et de la population appelé CASOP (Caisse de Solidarité Ouvrière et Paysanne) qui n'a pu survivre au désengagement de la coopération internationale en 1990. Ce réseau possédait également ses propres structures de soins (polycliniques et dispensaires) réparties sur tout le pays et intervenait également dans d'autres branches de la protection sociale (mariages, naissances, décès, etc.).

En 2005, suite au démarrage des activités du Programme BIT / STEP en RDC, le syndicat a souhaité collaborer avec le Programme afin de relancer ses activités en matière de protection sociale au profit des travailleurs de l'économie formelle et informelle. En partenariat avec le Programme BIT / STEP, le syndicat a réalisé une étude de faisabilité au niveau de la ville province de Kinshasa en vue de créer une mutuelle nationale tout en relançant parallèlement une première infrastructure de soins à Kinshasa (la polyclinique CASOP dans la zone de santé de Kasa Vubu). La mutuelle, qui vise une large adhésion d'une population à faibles revenus, négocie actuellement les prestations de soins avec l'un des plus gros réseaux de soins de la ville, le BDOM (Bureau Diocésain des Oeuvres Médicales). Les activités de la mutuelle commenceront dans un premier temps au niveau de Kinshasa pour être ensuite démultipliées dans d'autres provinces du pays. {Contribution de Germain Mukinyi, Expert national STEP, Kinshasa, RDC}

### MUSAKIS (RDC)

La MUSAKIS (Mutuelle de Santé de Kisantu) située dans la province du Bas Congo en RDC, a vu le jour le 7 novembre 2006 lors de son Assemblée générale constitutive. Le processus de mise en place résulte d'une étude de faisabilité participative réalisée sur une période d'une année en partenariat entre le comité d'initiative de la mutuelle, le projet AASSP (Amélioration de l'Accessibilité financière aux Soins de Santé pour la Population rurale de Kisantu) du SLCD (Service Laïque de Coopération au Développement - Belgique), le Programme BIT / STEP et les populations des villages et de la ville de Kisantu. La MUSAKIS s'est structurée en regroupements des villages et quartiers de la ville de Kisantu. Elle a été créée pour résoudre les problèmes d'accessibilité financière aux soins de santé ressentis par les populations de la zone. A cet effet, elle a conclu des accords avec les centres de santé de la zone et l'hôpital St Luc de Kisantu pour offrir la couverture d'une large gamme de soins de santé au profit de ses bénéficiaires. Entre novembre et décembre 2006, la mutuelle avait déjà enregistré 331 adhérents et 858 personnes à charge, soit 1 189 bénéficiaires à jour du paiement de leurs cotisations. Le droit d'adhésion est fixé à 700 francs congolais (FC) et la cotisation à FC 400 (US\$ 1= FC 535). La prise en charge de la couverture des soins de santé a débuté après une période de stage de trois mois, soit en mars 2007 pour les premiers bénéficiaires. {Contribution de Bernard André, Coordonnateur STEP pour l'Afrique Centrale, Kinshasa, RDC}

### PAMECAS (SENEGAL)

Après un an de fonctionnement, la mutuelle de santé de l'UM-PAMECAS a organisé un forum d'évaluation de ses résultats et de partage des bonnes pratiques au sein des caisses membres du réseau. Le système de prélèvement automatique des cotisations pratiqué par la caisse de Ben Tally avec le logiciel SAF 2000 a retenu l'attention des participants. En effet, ce système offre un certain nombre d'avantages notamment la diminution du volume de travail, la fiabilité des données, la disponibilité de l'information, l'efficacité du suivi, la régularité des opérations de prélèvement des cotisations, le renforcement du taux de recouvrement et de l'effectivité du droit d'accès aux prestations. La principale contrainte est que le solde disponible du membre doit être supérieur au montant de la cotisation à prélever. Afin d'améliorer le système, un certain nombre de recommandations ont été formulées, parmi lesquelles:

- la date de prélèvement doit être différente de celle choisie pour les épargnes obligatoires, afin d'éviter une confusion entre la micro-assurance et la microfinance;
- la mise à jour des options en cas de modification apportée par le membre (variation du nombre de personnes prises en charge, sortie, etc.)

A l'issue de la présentation, les responsables du réseau PAMECAS se sont engagés à étudier les modalités de sa généralisation sur l'ensemble des caisses. {Contribution d'Aly Cissé, Coordonnateur National BIT / STEP Dakar, Sénégal}



## FORMATIONS

### FORMATION EN ETUDE DE FAISABILITE

Une formation à la conduite d'études de faisabilité de mutuelles de santé a été organisée au Monastère du Mont Fébé à Yaoundé (Cameroun) du 25 au 31 septembre 2006.

La GTZ (Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit) en collaboration avec le BIT / STEP et l'OMS (Organisation mondiale de la Santé) souhaitent organiser une série de formations destinées à renforcer les capacités des acteurs de la micro-assurance santé au Cameroun. Cette formation fut la première de la série.

### ATELIER TECHNIQUE: « REpondre aux besoins d'ASSURANCE SANTE DES PAUVRES: CONSTRUIRE DES OUTILS POUR LA SENSIBILISATION, L'EDUCATION ET LA PARTICIPATION »

Un atelier technique organisé par le BIT / STEP, le CHSSS (Centre for Health and Social Sector Studies) et Plan International a eu lieu du 29 au 31 mai 2006 à New Delhi (Inde).

L'objectif de cet atelier était de contribuer à la promotion et au développement des systèmes de micro-assurance santé répondant aux besoins spécifiques des populations pauvres en matière de protection sociale.

Cet atelier a regroupé un grand nombre d'acteurs de terrain et d'organisations

travaillant sur des projets de micro-assurance santé. Il a permis de partager des expériences concrètes et des connaissances techniques sur le sujet. Le rapport de l'atelier et les communications des participants sont disponibles dans la bibliothèque de GIMI.

#### + D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org)
- (voir Bibliothèque)
- [www.plan-international.org](http://www.plan-international.org)

### LE CHIFFRE DE LA LETTRE

**100 millions...**

...de personnes basculent chaque année en dessous du seuil de pauvreté faute de mécanismes de couverture du risque maladie.

Source: OMS, Enquête mondiale de santé, Genève 2005.



### zoom SUR...

#### LES BONNES PRATIQUES EN MATIERE DE MICRO-ASSURANCE SANTE EN INDE

{Contribution d'Aly Cissé, Coordonnateur national STEP Dakar, Sénégal et Marc Socquet, Spécialiste de la sécurité sociale et Coordonnateur STEP pour l'Asie du sud, New Delhi, Inde}

Un atelier international sur les « bonnes pratiques en matière de micro-assurance santé » a été organisé par le BIT / STEP du 19 au 22 février 2007 à New Delhi (Inde). Il a rassemblé 62 participants, parmi lesquels des représentants des ministères du Travail et de la Santé en Inde ainsi que des experts d'autres pays notamment des Philippines et du Sénégal.

L'atelier a examiné différents points relatifs au développement des systèmes de micro-assurance en Afrique, en Asie et particulièrement en Inde, à savoir :

- les meilleures pratiques et les principales contraintes rencontrées par les systèmes ;
- les questions relatives au financement, à la promotion/distribution, aux mécanismes d'adhésion, au choix des services couverts, aux relations avec les structures sanitaires et aux articulations possibles entre les systèmes ;
- la constitution de réseaux d'appui au développement des systèmes à travers le monde (exemple: La Concertation en Afrique, AMIN en Asie).

On retiendra entre autres de ces échanges que:

- La micro-assurance santé constitue une réponse adaptée aux besoins de protection sociale des populations jusqu'ici exclues des systèmes de sécurité sociale.
- Elle est un instrument de protection sociale, ce qui suppose que les Etats s'impliquent et apportent aux systèmes de micro-assurance tout l'appui nécessaire à leur développement.
- Elle se développe assez rapidement, même si elle est confrontée à certaines difficultés, qui sont toutes autant de défis à relever au cours des prochaines années, notamment:
  - la mise en place de mécanismes de financement durable basés sur les principes de solidarité et d'équité ;
  - l'extension de la couverture par des mécanismes innovants d'adhésion, de financement et de gestion ;
  - le choix de services qui tiennent compte des besoins de couverture des populations mais aussi de leur capacité contributive.





## CONFERENCES

### CONFERENCE DU G8 SUR LA DIMENSION SOCIALE DE LA MONDIALISATION

Lors de la Conférence du G8 sur la dimension sociale de la mondialisation, la protection sociale a été mise en avant comme un élément majeur pour combattre la pauvreté et promouvoir le développement économique et social, en particulier dans les pays en voie de développement. La Conférence, qui a eu lieu à Dresde (Allemagne) du 6 au 8 mai 2007, a réuni les ministres du Travail et de l'Emploi, le Commissaire européen à l'emploi, aux affaires sociales et à l'égalité des chances, ainsi que les représentants du BIT, de l'OCDE et de la Banque mondiale. La Conférence a encouragé les organisations internationales à élargir la protection sociale et a décidé la mise en place de mécanismes de sécurité sociale comme une priorité pour les politiques nationales de coopération au développement.

### CONFERENCE DE LA BANQUE MONDIALE SUR LA MICRO-ASSURANCE

Cette Conférence a eu lieu du 7 au 8 mai 2007 à Rio de Janeiro (Brésil). Organisée par la Banque mondiale, elle a réuni plus de cent personnes venant du monde des mutuelles, coopératives, institutions de microfinance, organisations à base communautaire, ONG, institutions internationales, assureurs privés, superviseurs d'assurance, etc.

L'idée était de donner une vision globale sur le monde de la micro-assurance (présentation par le BIT, la Banque mondiale et le Microinsurance Center), d'exposer différentes expériences (Philippines, Inde, Venezuela, Bolivie) et de réfléchir à des problématiques telles que le rôle des assureurs privés dans ce domaine, le rôle des régulateurs et superviseurs d'assurance, le rôle des canaux de distribution.

### 11<sup>EME</sup> REUNION REGIONALE AFRICAINE DU BIT

Près de 90 pour cent de la population d'Afrique subsaharienne n'est pas couverte contre le risque de maladie ou d'accident. Pour aider les plus défavorisés et vulnérables à parer aux risques de l'existence, la protection sociale est un moyen puissant de réduction de la pauvreté, souligne le rapport préparé pour la 11<sup>eme</sup> Réunion régionale africaine qui s'est tenue du 24 au 27 avril 2007 à Addis Abeba (Ethiopie).

#### + D'INFOS

- [Voir le communiqué de presse sur le site du BIT](#)



### zoom SUR...

LA CONFERENCE INTERNATIONALE DE PARIS  
« LA COUVERTURE DU RISQUE MALADIE DANS LES PAYS EN DEVELOPPEMENT: ROMPRE LE CERCLE VICIEUX DE LA MALADIE ET DE LA PAUVRETE »

Cette Conférence s'est tenue à Paris les 15 et 16 mars 2007 à l'initiative de la France et fait suite au Sommet du G8 de St. Pétersbourg. Elle a réuni 50 Etats, de nombreuses ONG et plus de 12 organisations internationales parmi lesquelles le BIT, l'OMS, la Banque mondiale, le FMI (Fonds monétaire international) et l'OCDE.

La communauté internationale a mené ces dernières années une action résolue de lutte contre la pauvreté et les grandes pandémies en particulier depuis le Sommet du Millénaire de l'an 2000. Parallèlement, une réflexion sur l'amélioration de la prise en charge du risque maladie dans les pays en développement a été engagée. Cette mobilisation est pourtant insuffisante car 100 millions de personnes basculent chaque année au-dessous du seuil de pauvreté, faute de mécanismes de couverture adéquats en santé.

Afin de répondre à ce défi majeur qu'est la couverture du risque maladie dans les pays en développement, le Président J. Chirac a proposé, lors de cette Conférence, trois priorités :

- Créer une plate-forme internationale pour le financement de systèmes de santé dans les pays pauvres ;
- S'assurer que les principaux donateurs qui combattent la pauvreté soutiennent systématiquement le développement de systèmes d'assurance maladie dans les pays qu'ils appuient ;
- Accompagner les pays qui s'engagent à mettre en place des systèmes d'assurance maladie en leur apportant un complément financier nécessaire à la viabilité de ces systèmes.



#### + D'INFOS

- [Discours du Président Jacques Chirac](#)



## CONFERENCES

### CONFERENCE INTERNATIONALE « LE DROIT A LA SANTE: LA REPONSE DES MUTUELLES »

Cette Conférence internationale a eu lieu le 19 mars 2007 à Managua (Nicaragua). Elle a été organisée par la Mutualité socialiste de Belgique, les ONG belges FOS et SolSoc et le Programme STEP du BIT. {Contribution de Brenda Rial, secrétaire de l'ACYM, réseau des coopératives et des mutuelles d'Amérique}

### CONFERENCE « 1<sup>ERE</sup> RENCONTRE AFRICAINE DE LA MUTUALITE »

La Rencontre africaine de la mutualité, qui a eu lieu les 8 et 9 mars 2007 à Rabat (Maroc), a tenu ses premières assises sous la thématique « Tous unis, pour une Afrique plus mutualiste » sous le Haut Patronage de sa majesté le Roi Mohamed VI, Roi du Maroc. Les participants, issus de 25 pays africains, ont débattu des modalités et des moyens de développement de la mutualité en Afrique. La rencontre a débouché sur la création de l'Union africaine de la Mutualité qui agira comme un espace de dialogue, de coopération et de plaidoyer auprès des instances nationales et internationales.

#### + D'INFOS

- Voir [La déclaration de Rabat](#) dans la bibliothèque de GIMI

### NOUVELLES AVANCEES DANS L'ACCESSIBILITE DE L'ASSURANCE AUX PAUVRES

Plus de 150 experts issus de 30 pays ont assisté à cette Conférence annuelle sur la micro-assurance intitulée « Making Insurance Work for Africa », organisée par la Fondation MunichRe et le Groupe de travail du CGAP sur la micro-assurance. Lors de cette Conférence, qui s'est tenue du 21 au 23 novembre 2006 à Cape Town (Afrique du Sud), la publication « Protecting the poor: a microinsurance compendium », éditée par Craig Churchill a été présentée.

#### + D'INFOS

- [www.microinsuranceconference.org](http://www.microinsuranceconference.org)
- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir Bibliothèque pour consulter le [chapitre 1.3 du Compendium](#))

### CONFERENCE SUR L'EXTENSION DE L'ASSURANCE SOCIALE EN SANTE AUX TRAVAILLEURS DE L'ECONOMIE INFORMELLE

Organisée par PhilHealth, la GTZ, le BIT et la Banque mondiale, cette Conférence a eu lieu à Manille (Philippines) du 18 au 20 octobre 2006 et a réuni 200 délégations de 25 pays. Elle avait pour objectif de présenter les politiques et les stratégies qui sont parvenues à étendre la protection financière aux travailleurs pauvres de l'économie informelle, à travers l'assurance sociale en santé.

#### + D'INFOS

- [www.shiconferencemania.info](http://www.shiconferencemania.info)



### ZOOM SUR...

#### UN HISTORIQUE DES EVENEMENTS LIES A L'EXTENSION DE LA SECURITE SOCIALE

- Septembre 2000 : Sommet du Millénaire de l'ONU. Les questions de santé font partie des priorités des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD).
- Juin 2003 : Lancement par le BIT de la « Campagne mondiale sur la sécurité sociale et la couverture pour tous » qui vise à placer au premier rang des priorités l'extension de la sécurité sociale et à soutenir les décideurs nationaux et internationaux dans l'élaboration de stratégies visant à étendre la couverture.
- Novembre 2004 : Création du Consortium BIT-GTZ-OMS qui vise à étendre la couverture de la protection sociale en matière de santé dans les pays en développement.
- Mai 2005 : 58<sup>ème</sup> session de l'Assemblée mondiale de la Santé qui adopte une résolution sur le financement durable de la santé, de la couverture universelle et des systèmes de sécurité sociale.
- Septembre 2005 : Création de l'Alliance Internationale dont l'objectif est d'améliorer la couverture de la protection et de la sécurité sociale dans le monde et adoption du Consensus de Genève, document fondateur de l'Alliance.
- Décembre 2005 : Conférence de Berlin sur l'assurance maladie et la protection sociale dans les pays en développement organisée par le Consortium BIT-GTZ-OMS.
- Juillet 2006 : G8 de Saint Pétersbourg qui encourage les discussions internationales sur des approches pratiques pour développer la couverture de l'assurance maladie.
- Mars 2007 : Conférence internationale de Paris sur la couverture du risque maladie dans les pays en développement.
- Mai 2007 : Conférence du G8 sur la dimension sociale de la mondialisation : la protection sociale est considérée comme un élément majeur pour combattre la pauvreté et promouvoir le développement économique et social.
- Juin 2007 : Sommet du G8 à Heiligendamm, Allemagne qui a porté entre autres sur le renforcement des systèmes de soins de santé en Afrique.



## RESSOURCES

Toutes les ressources présentées ici sont disponibles dans la bibliothèque de GIMI qui comporte 300 ressources (guides, manuels, rapports, base de données, logiciels, etc.).

[www.ilo.org/gimi>ShowBibliotheque.do](http://www.ilo.org/gimi>ShowBibliotheque.do)

### DEPLIANT GIMI ET PROGRAMME STEP EN AFRIQUE

Deux dépliants, l'un sur GIMI et l'autre sur les activités du Programme STEP / Belgique en Afrique sont téléchargeables sur GIMI.

### BROCHURE « L'ACCES A LA PROTECTION SOCIALE ET AUX SOINS DE SANTE POUR TOUS - STEP EN AFRIQUE »

Cette brochure offre une vue d'ensemble des activités du Programme STEP / Belgique en Afrique.

### LOGICIELS DE GESTION ET DE SUIVI: MAS GESTION ET MAS PILOTE

#### + D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir [Wiki Mas](#) pour rejoindre l'espace de travail collaboratif ; [cliquez ici](#) pour accéder à la page de présentation des logiciels.)

Des logiciels de gestion et de suivi adaptés au contexte de l'Afrique de l'Ouest

sont téléchargeables gratuitement sur GIMI. Ils permettent d'effectuer la gestion des adhésions, des cotisations, des prestations des

systèmes de micro-assurance santé et de suivre un certain nombre d'indicateurs.

Mas Gestion et Mas Pilote ont été développés par l'équipe du Programme STEP du BIT en Afrique et sont progressivement utilisés par un certain nombre de mutuelles de santé communautaires et leurs structures d'appui (Sénégal, Burkina Faso, Bénin, RDC, etc.). Les utilisateurs des logiciels peuvent rejoindre l'espace de travail collaboratif animé sur GIMI par [Thibaut Hanquet](#) et [Youssef Timéra](#), BIT / STEP, Dakar (Sénégal).

### GUIDE POUR LA CONDUITE D'ETUDES DE FAISABILITE (BIT / STEP)

Ce guide aide les promoteurs des systèmes de micro-assurance santé à réaliser une étude de faisabilité. Il permet d'analyser les conditions préalables à la constitution d'un système et de déterminer les caractéristiques nécessaires à sa viabilité et à son efficacité. Le guide est organisé en deux tomes. Le premier, relatif à « la démarche », aide les acteurs à organiser, étape par étape, la conduite de l'étude. Le second, portant sur « les outils », apporte un appui concret pour la mise en pratique de la démarche. Ce guide est basé sur une multitude d'expériences concrètes menées à travers le monde et peut en conséquence être utilisé dans une grande diversité de situations.

### INDE : « INSURANCE PRODUCTS PROVIDED BY INSURANCE COMPANIES TO THE DISADVANTAGED GROUPS » (BIT / STEP)

Cette étude cherche à identifier et à documenter les divers produits de compagnies d'assurance offerts aux populations défavorisées en Inde. Lors de l'édition 2003, 83 produits d'assurance ont été identifiés. Cette étude est en cours de mise à jour grâce à une collaboration avec l'IRDA (Insurance Regulatory and Development Authority) et le CIRM (Centre for Insurance and Risk Management) à Chennai.

#### + D'INFOS

- [www.irdaindia.org](http://www.irdaindia.org)
- [www.ifmr.ac.in/cirm/cirm.html](http://www.ifmr.ac.in/cirm/cirm.html)

### « LA PROTECTION SOCIALE EN SANTE : STRATEGIE DE L'OIT POUR UN ACCES UNIVERSEL AUX SOINS DE SANTE »

L'approche de l'OIT (Organisation internationale du Travail) en matière de protection sociale repose sur les droits fondamentaux de l'être humain, notamment le droit à la santé et à la sécurité sociale. L'OIT défend une nouvelle approche d'extension de la protection sociale en santé à l'échelle mondiale. Il s'agit de s'appuyer sur des systèmes pluri-acteurs faisant appel à de multiples sources de financement. Ce document a été soumis à commentaires. La première version de ce rapport a été rédigée par Xenia Scheil-Adlung.

### « LA SECURITE SOCIALE POUR TOUS: UN INVESTISSEMENT DANS LE DEVELOPPEMENT SOCIAL ET ECONOMIQUE MONDIAL »

Ce document de travail, rédigé par Krzysztof Hagemeyer, présente la stratégie et la vision du Département de la sécurité sociale du BIT pour l'extension de la sécurité sociale.



#### ZOOM SUR...

« PROTECTING THE POOR - A MICROINSURANCE COMPENDIUM », EDITE PAR CRAIG CHURCHILL

L'ouvrage collectif « Protecting the poor: a microinsurance compendium » a été présenté le 14 mars 2007 lors d'une « session parallèle » du Conseil d'administration du BIT. L'éditeur de l'ouvrage, Craig Churchill, a effectué à cette occasion une présentation générale de la micro-assurance. Valérie Schmitt-Diabaté, a présenté, au nom du Département de la sécurité sociale et de son Programme STEP, le Chapitre 1.3 intitulé : « The social protection perspective on microinsurance ».

#### + D'INFOS

- Consultez le [Chapitre 1.3](#) du Compendium (en anglais uniquement) et la [présentation de V.Schmitt-Diabaté](#) dans la Bibliothèque de GIMI





## e-EVENTS

### PARTICIPEZ AUX TESTS UTILISATEURS I

Participer aux tests de GIMI est une bonne occasion de vous familiariser avec cette plate-forme : sa navigation, ses ressources, ses services, ses outils d'échanges, ses thèmes, etc. Vous pourrez ainsi mieux comprendre comment utiliser GIMI dans votre activité quotidienne et contribuer à son amélioration. Téléchargez le Guide de Tests sur la page d'accueil de GIMI et laissez-vous guider!

+ D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org)

### NOUVEAU SITE DE LA CONCERTATION

La « Concertation entre les acteurs du développement des mutuelles de santé en Afrique » a un nouveau site Internet... venez le découvrir!

+ D'INFOS

- [www.concertation.org](http://www.concertation.org)

### INVENTAIRE DES SYSTEMES DE MICRO-ASSURANCE EN AFRIQUE

A partir de 2007, la Concertation entreprend un inventaire permanent des mutuelles de santé en Afrique de l'Ouest et du Centre qui permettra d'effectuer un suivi et d'identifier les principales évolutions du mouvement mutualiste. Cet inventaire est réalisé par les mutuelles de santé ou leurs organisations d'appui qui sont invitées chaque année à enregistrer et/ou à mettre à jour un certain nombre d'informations concernant leur expérience. A l'issue de chaque période d'inventaire, des statistiques concernant le nombre de mutuelles, les populations couvertes, les prestations, etc., pourront être consultées en ligne. {Olivier Louis dit Guérin et Griet Cattaert, STEP}

+ D'INFOS

- [www.concertation.org](http://www.concertation.org)
- La base de données sera prochainement téléchargeable sur le site de la Concertation
- Si vous êtes responsable d'une mutuelle en Afrique, vous êtes invité à [remplir ce questionnaire](#) avant fin juillet 2007 sur le site de la Concertation.

### CONSORTIUM POUR LA PROTECTION SOCIALE EN SANTE

Le site du Consortium BIT-GTZ-OMS pour la protection sociale en matière de santé dans les pays en développement est en ligne depuis janvier 2007.

+ D'INFOS

- [www.socialhealthprotection.org](http://www.socialhealthprotection.org)

### NOUVEL ESPACE DE TRAVAIL SUR LE MARKETING SOCIAL

Cet espace de travail est un lieu d'apprentissage et d'échange sur le marketing social appliqué à la micro-assurance. Vous

+ D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir [Thème Marketing](#))

pouvez participer à des débats, partager des expériences, et accéder à des outils pratiques. {Kenza Dimechkie, STEP}

### PROJET MARKETING SOCIAL POUR LA MSS BENIN

Cet espace projet, lié à l'espace de travail cité ci-dessus, permet de suivre l'avancée d'une campagne de marketing social, actuellement en cours, pour la "Mutuelle de Sécurité Sociale" (MSS) au Bénin. Ce projet, qui comporte 5 phases, a débuté en mai 2007 et est actuellement dans sa première phase. L'objectif global est d'élaborer une méthodologie pour le plan de marketing social et la communication de la MSS vers les populations cibles.

+ D'INFOS

- Suivez en direct le développement d'un plan marketing social pour la MSS Bénin [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir [Projets](#))

### PROJET PROTECTION SOCIALE AGRO-SYLVOPASTORAL AU SENEGAL

Le projet « Mise en place d'un régime de protection sociale agro-sylvo-pastoral au Sénégal » a débuté en 2005 et est destiné aux personnes exerçant les métiers de l'agriculture ainsi qu'à leurs familles. L'objectif de cet espace projet est d'informer sur l'avancement du projet en permettant aux utilisateurs de suivre la mise en place du régime et de permettre à des experts d'intervenir à distance.

+ D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org) (voir [Projets](#))





## e-EVENTS



## PROCHAINEMENT / EN COURS

### ESPACE DE TRAVAIL SUR LA CHINE

Un espace de travail sur le projet d'extension de l'assurance santé en milieu rural en Chine est disponible sur GIMI. Il a deux objectifs principaux:

- Partager l'expérience de la Chine en matière d'extension de l'assurance santé aux populations rurales avec des experts et des spécialistes de la micro-assurance et de l'extension de la protection sociale, basés dans d'autres régions du monde;
- Accompagner les responsables des systèmes d'assurance développés en milieu rural en Chine. (Aidi Hu, Département de la sécurité sociale du BIT)

#### + D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org)  
(voir [Projets](#))

### NOUVEL ESPACE DE TRAVAIL SUR LA LEGISLATION EN INDE

Un nouvel espace de travail sur la législation a été créé sur GIMI en préparation à l'atelier du 23 avril 2007 à New Delhi (Inde): « Developing a conceptual and normative framework for microinsurance as a social security instrument: An exploratory workshop ».

Cet espace va à présent appuyer un projet de recherche sur la définition d'un cadre législatif adapté aux systèmes de protection sociale à base communautaire en Inde.

#### + D'INFOS

- [www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org)  
(voir [Projets](#))

### AMIN

AMIN (Asia Microinsurance Network) est le réseau régional de la micro-assurance en Asie. Il regroupe des professionnels issus des 22 systèmes les plus importants en Asie et vise à promouvoir les échanges entre ces divers systèmes de micro-assurance (coopératives, mouvements de femmes, organisations syndicales, institutions de microfinance, ONG, etc.). Ce réseau a été développé en collaboration avec le Programme STEP du BIT.

#### + D'INFOS

- [www.amin-net.org](http://www.amin-net.org)

**96<sup>ME</sup> SESSION DE LA CONFERENCE INTERNATIONALE DU TRAVAIL** du BIT du 30 mai au 15 juin 2007 à Genève, Suisse. [www.ilo.org](http://www.ilo.org)

**FORUM MONDIAL DE LA SECURITE SOCIALE DE L'AISS** (Association Internationale de la Sécurité Sociale) du 10 au 15 septembre 2007 à Moscou. Ce forum offrira un lieu de rencontre permettant aux experts, administrateurs d'institutions de sécurité sociale et décideurs politiques de débattre sur les principaux enjeux actuels de la sécurité sociale. [www.issa.int](http://www.issa.int)

### ACYM

ACYM (América Cooperativa y Mutual) est un réseau régional qui regroupe les plus importantes fédérations de la mutualité et des coopératives des Amériques à savoir l'Alianza del Mutualismo de América (AMA), l'Organización Internacional de Cooperativas de Salud (IHCO), l'Asociación de Cooperativas y Mutuales de Seguro de las Américas (AAC/MIS), et le Programme STEP du BIT. ACYM favorise l'échange et la documentation d'expériences entre les acteurs impliqués dans la protection sociale en Amérique. Ce réseau permet également d'explorer les articulations possibles avec les systèmes formels de sécurité sociale et de promouvoir la mise en place d'initiatives innovantes visant à étendre la protection sociale à tous. La première rencontre du réseau aura lieu à Montevideo le vendredi 9 novembre 2007. A cette occasion, les membres d'ACYM se réuniront pour officiellement lancer la mise en place du réseau, préparer ensemble les activités 2008 et découvrir le nouveau site web qui sera prochainement en ligne. Cette rencontre bénéficie de l'appui du membre AAC/MIS qui organise au même moment sa XV<sup>ème</sup> Conférence annuelle à Montevideo (les informations sur cette Conférence seront bientôt disponibles sur le site : [www.aacmis.org](http://www.aacmis.org)).

### NOUVELLE PLATEFORME GESS

Le lancement de GESS (Global Extension of Social Security) est prévu pour septembre 2007. GESS est une plate-forme complémentaire de GIMI consacrée à l'ensemble des mécanismes d'extension de la sécurité sociale. Son objectif : donner aux politiques et aux techniciens un ensemble d'outils, de services d'assistance technique, de formation pour concevoir et mettre en œuvre des stratégies nationales d'extension de la protection sociale. GESS s'appuie sur le savoir-faire du Département de la sécurité sociale du BIT et ses partenaires. GESS vise aussi à générer de nouvelles synergies et innovations notamment autour de projets d'extension de la sécurité sociale.



## L'ARTICLE : STEP EN AFRIQUE

### L'ACCES A LA PROTECTION SOCIALE ET AUX SOINS POUR TOUS: UNE VUE D'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS DU PROGRAMME STEP EN AFRIQUE

L'accès à la sécurité sociale et aux soins de santé sont deux droits fondamentaux de l'être humain. A l'échelle de la planète, il apparaît clairement que ces droits sont loin d'être appliqués. L'ampleur de l'exclusion sociale en matière de santé est considérable et touche près de 80 pour cent de la population dans la plupart des pays d'Afrique sub-saharienne.

La question de l'accès des personnes exclues à la protection sociale dans les pays en développement est de plus en plus présente dans le débat international et dans les politiques nationales. Elle fait l'objet d'une préoccupation croissante de la population, des Etats, des organisations d'employeurs et de travailleurs, des acteurs de la société civile, des coopérations bilatérales et des agences internationales.

Elle est également devenue une priorité du BIT affirmée par la 89<sup>ème</sup> session de la Conférence internationale du Travail (CIT) de 2001 et le lancement en 2003 de la « Campagne mondiale sur la sécurité sociale et la couverture pour tous ».

Le Programme STEP du Département de la sécurité sociale du BIT est l'instrument opérationnel de cette campagne. Il appuie l'extension de la sécurité sociale depuis près de dix ans en Afrique de l'Ouest et en Afrique Centrale (Bénin, Burkina-Faso, Sénégal, République Démocratique du Congo et Rwanda).

#### STEP EN AFRIQUE :

- Développe des mécanismes innovants visant à étendre la couverture sociale aux personnes exclues des systèmes de protection sociale existants.
- Contribue à la formulation de stratégies nationales cohérentes et participe à la définition de plans d'actions nationaux.
- Appuie la conception, la mise en place, la gestion et le suivi de systèmes de protection sociale en santé, d'envergure nationale ou locale et favorise le développement d'articulations entre ces systèmes et les dispositifs de protection sociale existants.
- Travaille en partenariat avec une diversité d'acteurs: la société civile (mutuelles de santé, réseaux de microfinance, etc.), les partenaires sociaux (organisations de travailleurs et d'employeurs), les Etats (ministère du Travail, de la Santé, des Finances, etc.), la coopération bi- et multilatérale, les mutualités françaises et belges, mais aussi avec un réseau de partenaires au niveau régional et international.

TEXTE EXTRAIT DE LA BROCHURE DU PROGRAMME STEP / BELGIQUE EN AFRIQUE PUBLIEE EN MARS 2007

#### + D'INFOS

- La brochure est téléchargeable depuis la bibliothèque de GIMI  
[www.microinsurance.org](http://www.microinsurance.org)





### CONTRIBUEZ !

G-NEWS est un produit collaboratif basé sur les contributions des utilisateurs.

N'hésitez pas à partager vos expériences dans les domaines de l'extension de la sécurité sociale et de la micro-assurance depuis la plate-forme GIMI ou en écrivant à [gimi@ilo.org](mailto:gimi@ilo.org)

### DISCUSSION

Vous voulez réagir à l'un des articles, proposer de nouveaux thèmes ou engager un débat sur des thèmes liés à l'extension de la sécurité sociale et à la micro-assurance ?

Ecrivez à :  
[gimi@ilo.org](mailto:gimi@ilo.org)



## LE PROGRAMME STEP EN BREF...

### Stratégies et Techniques contre l'Exclusion sociale et la Pauvreté

STEP, Programme mondial du Département de la sécurité sociale du BIT est un outil clef de la « Campagne mondiale sur la sécurité sociale et la couverture pour tous » lancée en juin 2003 par le BIT. STEP bénéficie en particulier du soutien financier de la Belgique.

Plus d'infos sur : [www.ilo.org/step](http://www.ilo.org/step)



### INSCRIVEZ-VOUS

Pour recevoir G-NEWS, inscrivez-vous sur GIMI ([microinsurance.org](http://microinsurance.org)) ou écrivez à [gimi@ilo.org](mailto:gimi@ilo.org)